

Provozní podmínky služeb firmy ATLANCOM

1. Tyto Provozní podmínky služeb firmy ATLANCOM (dále jen "podmínky") upravují rozsah, způsob a formu využívání služeb poskytovaných firmou ATLANCOM a specifikují, nebo upřesňují některá kritéria nad rámec uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách firmy ATLANCOM jichž jsou nedílnou součástí.
2. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2005

1 Podmínky využívání poskytovaných služeb

1.1 Svěřená data

1. Objednatel má právo dohodnutou formou (např. protokolem FTP) umístit data na server poskytovatele (svěřit data).
2. Objednatel má právo umístit takové množství dat, aby nepřekročil limity stanovené specifikací poskytované služby. Za velikost svěřených dat, jakož i nepřekročení stanovených limitů nese odpovědnost Objednatel. Objednatel bere na vědomí, že při překročení stanovených limitů poskytované služby bez předchozího svolení poskytovatele je poskytovatel oprávněn požadovat finanční náhradu úměrnou povaze a rozsahu překročení.
3. Poskytovatel má právo, nikoli však povinnost, přijmout technická opatření ke kontrole a případně i zabránění překročení stanovených limitů poskytované služby.
4. Objednatel nesmí bez předchozího písemného svolení poskytovatele svěřit data s erotickou či pornografickou tematikou.
5. Objednatel nesmí svěřit data, která jsou určená, mohou napomáhat, nebo umožňují provádět útoky nebo jinak obtěžovat, zneužívat nebo poškozovat počítačové systémy nebo počítačové sítě, jejich součásti nebo služby na nich provozované.
6. Objednatel nesmí svěřit data, která libovolným způsobem poškozují autorská práva.
7. Objednatel nesmí svěřit data, která by byla v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami.

1.2 Zásady využívání poskytovaných služeb

1. Objednatel nesmí nadměrně zatěžovat technické prostředky poskytovatele, zejména pak jeho výpočetní, paměťovou a datovou kapacitu, kapacitu přenosových linek apod. Poskytovatel má v takovýchto případech právo okamžitě pozastavit nebo zcela ukončit poskytování služeb, přičemž Objednatelovi nevzniká právo na náhradu. Zvýšené potřeby Objednatele na systémové prostředky poskytovatele lze řešit upuštěním od tohoto konání, pozastavením či přerušením poskytování služeb nebo přechodem na jinou službu dle běžné nebo speciální nabídky poskytovatele, pokud ji učiní.
2. Za orientační měsíční přenosový limit (traffic) se obvykle považuje pětinašobek velikosti pronajatého datového prostoru.
3. Objednatel se zdrží veškerého jednání, které by mohlo obtěžovat nebo dokonce poškozovat poskytovatele, ostatní zákazníky nebo třetí strany.
4. Objednatel se vyvaruje obtěžování poskytovatele a třetích stran nevhodným chováním ve smyslu rozesílání nevyžádané pošty (tzv. spam).

2 Specifikace poskytované služby: Webhosting

2.1 Obecná specifikace

1. Všechny poskytované služby webhostingu Poskytovatele běží na serveru s operačním systémem Debian GNU/Linux.

2. Emailový MTA (mail transfer agent) a server pro řízení elektronické pošty je Postfix.
3. Antivirovou ochranu elektronické pošty zajišťuje daemon Amavis.
4. Antispamovou ochranu elektronické pošty zajišťuje daemon SpamAssasin.
5. O prezentaci dat Objednatele do webu - zpřístupnění protokolem HTTP (hypertext transfer protocol) se stará webový server Apache (aktuálně verze 2.0.54).
6. Aplikačním serverem pro podporu dynamického webu (skriptování) je PHP (aktuálně verze 4.3.10-15).
7. Databázový server pro databáze Objednatele je MySQL (aktuálně verze 4.0.24) Administrace databází je umožněna prostřednictvím www aplikace phpMyAdmin (aktuálně verze 2.6.2). Adresa www aplikace pro přístup: <http://mysql.atlancom.cz>.
8. Pro umístování dat Objednatele na server Poskytovatele se používá protokol FTP (file transfer protocol). Adresa FTP pro přístup: <ftp://ftp.atlancom.cz>.
9. Pro přístup k emailu se standardně používá protokol POP3 (post office protocol 3). Adresa POP3 serveru pro čtení pošty: mail.atlancom.cz.
10. WebMail přístupem se rozumí www rozhraní aplikace Tequila Mail, která umožňuje jednoduchou administraci emailové schránky a obsahuje jednoduchého www emailového klienta. Adresa www aplikace pro přístup: <http://mail.atlancom.cz>.
11. Velikost prostoru pro data Objednatele je kalkulována včetně prostoru pro data v emailových schránkách Objednatele.

2.2 Specifikace služby Webhosting MINI

2.2.1 Email

Zřízení až 5 emailových schránek.
POP3, WebMail přístup pro čtení pošty.
Antivirová a antispamová ochrana pošty.

2.2.2 Prostor pro data Objednatele

Prostor pro data 50MB.
Přístup FTP.

2.2.3 Podpora Objednatele

Technická a zákaznická podpora – emailem.

2.2.4 Provoz služby

Garance provozu serveru ročně 95%.
Orientační měsíční přenosový limit 250MB.

2.3 Specifikace služby Webhosting STANDARD

2.3.1 Email

Zřízení až 15 emailových schránek.
POP3, WebMail přístup pro čtení pošty.
Antivirová a antispamová ochrana pošty.

2.3.2 Prostor pro data Objednatele

Prostor pro data 500MB.
Přístup FTP.

2.3.3 Podpora Objednatele

Technická a zákaznická podpora – emailem, ICQ instant messaging.

2.3.4 Provoz služby

Garance provozu serveru ročně 98%.
Orientační měsíční přenosový limit 2500MB.

2.3.5 Aplikační servery pro dynamický web a další služby

Databázový server MySQL – zřízení 1 databáze o maximální velikosti 50MB.
Aplikační server PHP pro podporu dynamického webu.

2.4 Specifikace služby Webhosting PROFI

2.4.1 Email

Zřízení až 25 emailových schránek.
POP3, WebMail přístup pro čtení pošty.
Antivirová a antispamová ochrana pošty.

2.4.2 Prostor pro data Objednatele

Prostor pro data 1000MB.
Přístup FTP.

2.4.3 Podpora Objednatele

Technická a zákaznická podpora – emailem, ICQ instant messaging, telefon.

2.4.4 Provoz služby

Garance provozu serveru ročně 99%.
Orientační měsíční přenosový limit 5000MB.

2.4.5 Aplikační servery pro dynamický web a další služby

Databázový server MySQL – zřízení 1 databáze o maximální velikosti 200MB.
Aplikační server PHP pro podporu dynamického webu.
Statistiky provozu webu.

3 Specifikace služby: Registrace domény

1. Poskytovatel zajistí pro Objednatele registraci doménového jména nebo doménových jmen dle specifikace v objednávce Objednatele u subjektů oprávněných doménové jméno registrovat.
2. Je-li Objednatelem zvolené doménové jméno obsazeno jiným uživatelem, zavazuje se Poskytovatel neprodleně informovat Objednatele. Poskytovatel může objednateli navrhnout a případně zajistit náhradní doménové jméno určené Objednatelem, dle rozhodnutí a zvážení Objednatele.
3. Registraci doménového jména a jeho provoz hradí v plné výši Objednatel v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednatel užíváním doménového jména, jména adresáře, souboru, jména či části databáze nebo e-mailové adresy které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.
5. Objednatel odpovídá za úplnost a správnost informací v žádosti o registraci doménového jména vyžadovaných registračním subjektem.
6. Majitelem doménového jména a práv k němu se stává Objednatel nebo subjekt určený Objednatelem.

4 Specifikace služby: Registrace do vyhledávačů

1. Poskytovatel provede jednorázový úkon zařazení (dále jen registrace) Objednatelem určené domény, respektive www stránek specifikovaných pomocí internetové URL (uniform resource locator) adresy do databáze (dále jen katalogu) internetové vyhledávací služby (dále jen vyhledávače) za účelem její propagace.
2. Úkon registrace do vyhledávačů hradí Objednatel podle aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele.
3. Objednatel je seznámen s tím, že přijetí registrace do katalogu vyhledávače je zcela v kompetenci provozovatele vyhledávače a není na ní právní nárok.
4. Pokud není stanoveno jinak, jedná se o registraci do těchto vyhledávačů: www.centrum.cz, www.seznam.cz, www.atlas.cz, www.quick.cz, www.volny.cz.